LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JULI s.d. SEPTEMBER

Madrasah : Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kulon Progo
Alamat : Jln. Wonorejo Wates Kulon Progo
Telephone : (0274) 773723

RESPONDEN				NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO	TANGGAL	NAMA	LAYANAN	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1				2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	07-Jan-26	Nur Kholis		4	3	4	3	4	4	4	4	4
2	07-Jan-26	Ika supriyati		3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	07/01/2026 05:01	Yulia Fitri		4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	07/01/2026 05:35	Sofiah Faizah		3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	07/01/2026 05:53	Rubiyanti		3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	07/01/2026 05:58	MUHAMAD AD - ZIDANUL KAHFI		3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	07/01/2026 06:01	ari		4	4	4	3	3	3	3	3	3
8	07/01/2026 08:09	Fairuz Aulia Madiha		3	4	4	3	3	4	4	4	3
9	07/01/2026 08:57	Eni artini		3	2	3	3	3	2	4	3	2
10	07/01/2026 08:57	Dian Ratna I		4	4	4	3	4	4	4	3	3
11	07/01/2026 09:04	Rini Hastuti		4	4	4	3	3	4	4	3	3
12	07/01/2026 09:07	Latifatun Nada		3	4	4	2	3	3	4	3	4
13	07/01/2026 09:26	Sutianah		4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	07/01/2026 09:42	Sugiharto		3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	07/01/2026 11:07	Tanto hariyanto		4	3	3	3	3	4	4	4	4
16	07/01/2026 11:35	Diana rahmawati		3	3	3	2	3	4	3	3	2
17	07/01/2026 13:58	Erna Setiyawati		4	4	3	3	3	3	4	4	3
18	07/01/2026 15:31	rafiqah aulia zahra afifa		3	3	4	3	4	2	3	4	4
19	07/01/2026 16:00	Anjoko		4	4	4	3	3	3	4	4	4
20	07/01/2026 20:30	Wafa Citra Rukmana Ningtyas		3	3	3	2	3	3	3	3	3
21	07/01/2026 21:03	Aditya Andriawan		3	4	3	3	3	4	3	3	4
22	07/02/2026 11:08	Eka Febriyani		4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	07/02/2026 11:14	HABLI NAFIA		3	3	3	2	3	3	3	3	3
24	07/02/2026 11:15	khalista aristya putri milani		4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	07/02/2026 19:30	indhira arsyakilla widyaingtyas		3	3	3	2	3	3	3	3	2
26	07/02/2026 22:03	NURYATI		3	3	3	3	3	4	4	4	4
27	07/03/2026 17:13	cantika angelina putry ardiana		3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	07/04/2026 02:50	Tri Lestari		3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	7/22/2026 13:07:44	surya tri pamungkas		4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	7/28/2026 9:37:38	Abdul Mufid		4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	8/31/2026 13:28:43	Choiril abdulwahab Pamungkas		4	4	3	3	4	4	4	4	4
32	09/03/2026 11:32	Agung prayitno		3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	09/04/2026 11:46	Muhammad Imam Alfauzi		4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	9/22/2026 11:27:23	NIKO ADHITIA PERMANA PUTRA		4	4	4	4	4	4	4	4	4
35												
		Snilai / Unsur		118	118	118	105	114	117	121	117	116
		NRR / Unsur		3,471	3,471	3,471	3,088	3,353	3,441	3,559	3,441	3,412
		NRR tertbg/ unsur		0,382	0,382	0,382	0,340	0,369	0,379	0,391	0,379	0,375

*) 3,378

IKM Unit Pelayanan *) 84,44

Keterangan :

- U5 s.d. U13 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0.11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
5	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,35
6	Kemudahan prosedur pelayanan	3,31
7	Waktu layanan	3,35
8	Kewajaran biaya/ tarif	3,25
9	Kesesuaian produk pelayanan	3,35
10	Kompetensi kemampuan petugas	3,43
11	Perilaku petugas	3,56
12	Kualitas sarana dan prasarana	3,40
13	Penanganan pengaduan	3,38

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PELAYANAN : **84,44**

Wates, September 2026
Kepala Madrasah

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Manji Jakfar, S.Pd.I., M.Pd.I.
NIP 197710132009121001