LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI s.d. MARET

Madrasah : Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kulon Progo
Alamat : Jln. Wonorejo Wates Kulon Progo
Telephone : (0274) 773723

RESPONDEN				NILAI UNSUR PELAYANAN									
NO	TANGGAL	NAMA	LAYANAN	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1				2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	1/26/2026 12:10:11	Filzah Shofia gina		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2	1/26/2026 12:11:12	Heni Qurniawati		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	1/26/2026 12:12:43	Natasya Rosyida Annaffi		3	3	3	3	3	3	3	4	3	
4	1/26/2026 12:13:03	Sarmi		4	4	3	3	4	3	4	4	4	
5	1/26/2026 12:13:23	Adhelia Rahma Putri		3	4	4	3	3	4	4	3	3	
6	1/26/2026 12:13:56	Dafid hernanda		3	3	3	4	3	3	3	3	3	
7	1/26/2026 12:14:50	Fitri budiyanti		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	1/27/2026 12:15:58	Lies retno handayani		3	3	4	3	4	3	4	3	3	
9	1/28/2026 12:17:53	Prawati		3	3	3	4	3	3	3	3	3	
10	1/28/2026 12:18:36	Yusuf elly priambada		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
11	02/05/2026 12:19	Karyati		4	4	3	4	3	3	4	4	4	
12	02/05/2026 12:19	Desi susianti		3	4	3	3	3	3	4	3	3	
13	02/05/2026 12:20	Sartini		3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	02/05/2026 12:20	Rafa Faeyza Tritama		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	02/05/2026 12:22	Elsa Sahira Az Zahwa		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
16	02/05/2026 12:22	Aprilia Dwi Astuti		3	3	3	4	3	3	4	3	3	
17	02/05/2026 12:23	Khoirunnisa Rohmah		4	4	4	3	3	3	4	4	3	
18	02/05/2026 12:23	Qori Auliya Rahmani		3	3	3	4	4	4	4	3	4	
19	02/23/2026 12:26:00	Rosyiid Nur Irfanto		3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	02/23/2026 12:26:50	Valerina Tyas Pramesti		4	4	4	4	4	4	4	3	3	
21	02/23/2026 12:27:42	RIZZA FEBRIYTANTI		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	02/23/2026 12:27:46	Pujiyatno		4	4	4	2	3	3	3	3	4	
23	02/23/2026 12:28:43	Nanik aryanti		4	3	3	4	4	3	4	3	3	
24	02/23/2026 12:29:04	RAHAYU FATMA SULISTYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	02/23/2026 12:29:20	Sapto Aribowo		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	02/23/2026 12:32:17	Fajar Rochimah		3	3	3	3	3	3	2	3	3	
27	02/23/2026 12:32:41	Medina Elliazein		4	4	4	4	4	3	4	4	4	
28	02/23/2026 12:36:20	RUBIANISA MEINITA		3	3	4	3	3	3	4	3	3	
29	02/23/2026 12:36:21	AZQYA JEHAN SETIYANI		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
30	02/23/2026 12:36:43	Alfino Jon Tery		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
31	02/25/2026 12:39:07	Valerian Begiana		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
32	02/25/2026 12:39:33	Sumiyem		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
33	02/25/2026 12:40:22	Nuri Astuti		3	2	2	4	3	3	4	3	3	
34	02/25/2026 12:40:24	Wijayanto wibowo		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
35	02/25/2026 12:46:32	Dwi Retno Anugrahayu		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
36	02/25/2026 12:49:49	Mikhayla Khoirunisa		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
37	02/25/2026 12:53:37	Dwi Saryanti		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
38	02/25/2026 12:56:06	Weny Rafiqa Nur Nazira		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
39	02/25/2026 12:56:28	Ainur Riska Khairin Aulia		4	3	4	3	3	4	4	3	3	
40	02/25/2026 12:59:00	Siska Yuliawati		3	3	3	3	3	3	4	3	3	
41	02/27/2026 13:01:02	Riska Septiani		4	4	3	4	4	4	4	4	4	
42	02/27/2026 13:04:37	Uswatun Khasanah Habibi		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
43	02/27/2026 13:07:45	Ngudiyana		3	3	3	3	3	3	3	3	4	
44	02/27/2026 13:08:43	alyfiyah nur fitri		3	3	3	3	3	4	3	3	2	
45	02/27/2026 13:08:44	Fiki Fariha Najahi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	02/27/2026 13:09:43	Wasiyanti		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
47	02/27/2026 13:10:06	tri astuti		4	4	4	3	4	4	4	4	4	
48													
49													
50													
Snilai / Unsur				172	171	170	156	170	169	178	169	169	
NRR / Unsur				3,660	3,638	3,617	3,319	3,617	3,596	3,787	3,596	3,596	
NRR tertbg/ unsur				0,403	0,400	0,398	0,365	0,398	0,396	0,417	0,396	0,396	*) 3,567
IKM Unit Pelayanan													*) 89,17

Keterangan :		
- U5 s.d. U13	=	Unsur-Unsur pelayanan
- NRR	=	Nilai rata-rata
- IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
- *)	=	Jumlah NRR IKM tertimbang
-**)	=	Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	=	Jumlah nilai per unsur dibagi
		Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang per unsur	=	NRR per unsur x 0.11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
5	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,66
6	Kemudahan prosedur pelayanan	3,64
7	Waktu layanan	3,62
8	Kewajaran biaya/ tarif	3,32
9	Kesesuaian produk pelayanan	3,62
10	Kompetensi kemampuan petugas	3,60
11	Perilaku petugas	3,79
12	Kualitas sarana dan prasarana	3,60
13	Penanganan pengaduan	3,60

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PELAYANAN : **89,17**

Wates, Maret 2026
Kepala Madrasah

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Munji Jakfar, S.Pd.I., M.Pd.I.
NIP 197710132009121001